

## **CAPITOLATO TECNICO**

**SERVIZI INFORMATICI DI GESTIONE APPLICATIVI E BASI DATI,  
SUPPORTO SPECIALISTICO HARDWARE, SOFTWARE E DI RETE  
NELL'AMBITO DEI SISTEMI INFORMATIVI DEL CONSORZIO DI  
BONIFICA DELLA MEDIA PIANURA BERGAMASCA**

### **Appendice 3**

**Conoscenze e profili professionali**

## **CONOSCENZE PROFESSIONALI**

**Conoscenza e capacità di gestione avanzata di infrastrutture di rete realizzate con prodotti Cisco e Brocade e gestione della sicurezza:**

- Gestione avanzata protocolli di rete con utilizzo di proxy
- Gestione avanzata VLAN, ROUTING, DHCP, DNS,VPN e in generale tutti i servizi di rete TCP/IP
- Conoscenza e gestione avanzata di router/firewall Cisco e Fortigate, Kerio Control, RouterOS, KeepLink, Radius

**Conoscenza e capacità di gestione avanzata ambiente virtuale Vmware ed in particolare:**

- Installazione e configurazione Nodi virtuali
- Manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema Vmware vSphere
- Gestione avanzata di datastore di rete iScsi

**Conoscenza e capacità di gestione avanzata sistemi di storage di rete ed in particolare:**

- Gestione avanzata di apparati NAS e SAN in particolare dei brand QNAP e Fujitsu Siemens
- Gestione avanzata, capacità di configurazione e manutenzione ordinaria e straordinaria di infrastrutture basate su protocollo iScsi

**Conoscenza e capacità avanzata di gestione piattaforma sito web pubblico ed in particolare:**

- Conoscenza di programmazione avanzata ASP, ASP.NET C# e JAVA
- Conoscenza di gestione avanzata database SQL Microsoft
- Manutenzione ordinaria e straordinaria sito web istituzionale
- Implementazione sezioni sito

**Conoscenza e capacità di gestione avanzata server e-mail ed in particolare il mail server MDAemon e relative configurazioni sui client PC e mobile.**

**Conoscenza e capacità di gestione avanzata sistema di backup Veeam.**

**Conoscenza e capacità di gestione avanzata infrastrutture di rete Wi-Fi complesse.**

**Conoscenza e capacità avanzata di gestione sistemi informatici Windows ed in particolare:**

- Conoscenza e gestione avanzata Domain Controller Microsoft
- Conoscenza e gestione avanzata sistemi operativi server Microsoft
- Conoscenza e gestione avanzata Policy di sicurezza di ambiente DC Microsoft con relativa capacità di creare, gestire, mantenere un sistema di Policy avanzato.
- Conoscenza e gestione avanzata profili utente e relativa applicazione delle policy di sicurezza
- Conoscenza e gestione avanzata server WSUS Microsoft

- Conoscenza e gestione avanzata IIS server con tutti i servizi correlati, capacità di configurazione, manutenzione, migrazione.

**Conoscenza e capacità di gestione avanzata client di rete ed in particolare:**

- Capacità di formattare e ripristinare client di rete basati su OS Microsoft o Linux
- Conoscenza e gestione avanzata configurazione in rete dei client incluso la configurazione sotto dominio e la gestione dei profili utenti
- Manutenzione ordinaria e straordinaria dei client mediante la sostituzione di componenti guasti come ad esempio Hard Disk, memorie ram, alimentatori e schede madri e capacità del relativo ripristino di sistema.

**Conoscenza e capacità avanzata di installazione e gestione Microsoft SQL Server, Mysql e Postgres.**

**Conoscenza e capacità avanzata di installazione e gestione sistema antivirus centralizzato (ESET)**

**Conoscenza e capacità avanzata di gestione sistema VoIP ed in particolare:**

- Conoscenza centralino VoIP, Cisco Unified Communication e Cisco Imagele Application Suite
- Conoscenza del protocollo di comunicazione VoIP e relativa capacità di identificare e risolvere problematiche di comunicazione
- Manutenzione ordinaria del sistema mediante la sostituzione di apparecchi telefoni, o parti di essi esempio cornette, batterie, cavi.

**Capacità avanzata di interfacciamento con il software amministrativo su piattaforma Arca.**

**Capacità avanzata di interfacciamento con il software di gestione rilevamento presenza personalizzato con l'utilizzo di apparati Anviz.**

**Conoscenza e capacità di gestione SOFTWARE help desk (Sysaid).**

**Conoscenza e capacità di installazione e gestione device mobili e relative configurazioni.**

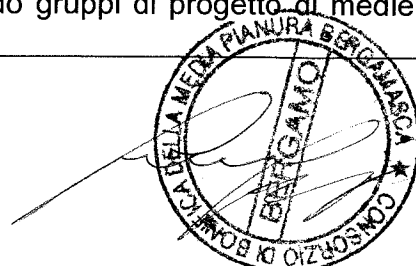
**Conoscenza e capacità di installazione e gestione SOFTWARE tecnici ed in particolare ACCA, Autodesk e Adobe.**

**Conoscenza e capacità di programmazione SOFTWARE per l'automazione dei processi Automate.**

## PROFILI PROFESSIONALI

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

Titolo	<b>RESPONSABILE DI PROGETTO - ANALISTA FUNZIONALE</b>
Obiettivo	<p>Gestire/coordinare progetti/servizi per raggiungere gli obiettivi richiesti dal Consorzio;            Responsabile dell'ottenimento dei risultati;            Responsabile della gestione delle segnalazioni di cui ne assicura la risoluzione;            Responsabile della pianificazione e gestione delle funzionalità in essere;            Responsabile dell'analisi dell'architettura applicativa e software;            Responsabile della redazione della documentazione funzionale e tecnica.            Definire, implementare e gestire processi operativi dal concepimento iniziale alla consegna finale;            Responsabile della comunicazione con i dirigenti e/o responsabili delle diverse aree o uffici del Consorzio;</p>
Principali Attività	<p>Organizza, coordina e conduce il servizio;            Supervisiona i diversi aspetti legati alla emissione del ruolo Consortile;            Gestisce gli eventuali rapporti dal punto di vista tecnico con i diversi enti istituzionali con i quali il Consorzio si interfaccia per lo svolgimento delle proprie attività;            Analizza e coordina le richieste di nuove applicazioni e/o servizi e/o attività;</p>
Conoscenze	<p>Conoscenza dei RDBMS in particolare Microsoft SQL Server 2008, 2012, 2016, MySql version 6, Postgres v 9.x e successive versioni;            Conoscenze in ambito cooperazione applicativa mediante Web Services (SOAP/REST) e Application/Web Server Microsoft, in particolare IIS Microsoft 7.5, 8.0, 8.5 e successive;            Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione, in particolare, ASP.NET e framework correlati, HTML / HTML5 / XHTML / Javascript / VBScript / CSS / Ajax, Microsoft Access e dei sistemi di sviluppo in ambito Mobile Android &amp; iOS;            Conoscenza delle tecniche e degli strumenti di analisi e reporting;            Conoscenza di applicazioni, sistemi e linguaggi open source;</p>
Abilità	<p>Gestire servizi di application management in ambito gestionale e web, coordinando gruppi di progetto di medie dimensioni;</p>



	Supervisione, indirizzamento e gestione dei task e le attività di Gestione Applicativa;
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni nella funzione

<b>Titolo</b>	<b>ANALISTA PROGRAMMATORE</b>
Obiettivo	
Principali Attività	Supportare gli interventi di assistenza e sviluppo delle applicazioni web; Assicurare la gestione dei moduli software in ambito gestionale; Contribuire alla risoluzione di tutte le segnalazioni; Responsabile della gestione delle segnalazioni di I livello; Redazione delle specifiche di prodotto;
Conoscenze	Conoscenza dei linguaggi di programmazione, in particolare, ASP.NET e framework correlati, HTML / HTML5 / XHTML / Javascript / VBScript / CSS / Ajax, Microsoft Access, Vba e dei RDBMS Ms-Sqlserver, Mysql, Postgres, e degli strumenti di Office Automation; Conoscenza delle tecniche di analisi, modellazione e integrazione dati; Conoscenza di applicazioni, sistemi e linguaggi open source; Conoscenza dei sistemi di Content Management System;
Abilità	Intervenire sulle applicazioni web esistenti; Interagire con il responsabile di progetto; Interagire efficacemente con gli utenti per stabilire la causa del problema segnalato; Comunicare chiaramente con l'utente finale e fornire istruzioni sui progressi nella soluzione dei problemi; Realizzare implementazioni;
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nella funzione

<b>Titolo</b>	<b>DATABASE ADMINISTRATOR</b>
Obiettivo	Supportare la manutenzione e riparazione di basi dati; Verificare il disegno strategico del database, monitorandone e migliorandone le funzionalità e le performance, pianificandone le evoluzioni future;
Principali Attività	Monitorizza i database; Coordina le attività di estrapolazione e trattamento dei dati; Verifica l'aggiornamento e configurazione della basi dati; Identifica, ricerca e corregge problemi o incidenti relativi ai database; Fornisce supporto, e documentazione, su aspetti inerenti il database;
Conoscenze	Conoscenza di progettazione, implementazione, ottimizzazione ed amministrazione dei sistemi per la gestione di database relazionali, in particolare Microsoft SQLServer V 2008 e successive e dei Database MySQL 6 e Postgres 9.x successive versioni;
Abilità	Controllare le procedure;

	Assicurare la corretta gestione ed ottimizzazione dei databases;
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nella funzione

<b>Titolo</b>	<b>SYSTEM INTEGRATOR / ADMINISTRATOR</b>
Obiettivo	Amministrare quotidianamente l'esercizio di sistemi informativi al fine di soddisfare la continuità del servizio, i salvataggi, la sicurezza e le esigenze di performance;
Principali Attività	Gestire il sistema IT, gestire le figure di Specialista Networking e Operatore, coadiuvando le attività e verificando l'operato; Mantenere i sistemi efficienti ed aggiornati, installare, modificare e ampliare le configurazioni a seconda delle esigenze;
Conoscenze	Conoscenza e padronanza dei sistemi operativi Windows Server, Active Directory, DNS server e relative configurazioni di rete; Conoscenza avanzata e padronanza dei sistemi: Vmware vSphere, server mail Mdaemon, antivirus Eset, Sysaid, Veeam backup e di interfacciamento con i software amministrativo e gestione presenze;
Abilità	Intervenire, mantenere e sviluppare soluzioni per la gestione dell'hardware e del software e rete al fine del corretto funzionamento dei servizi di gestione applicativi e base dati dell'infrastruttura consortile;
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nella funzione

<b>Titolo</b>	<b>SPECIALISTA NETWORKING</b>
Obiettivo	Gestisce la configurazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'infrastruttura di rete;
Principali Attività	Configurazione e manutenzione apparati di rete sia tramite cavo che WI-FI, gestione connessioni VPN e protocolli di rete;
Conoscenze	Conoscenza avanzata del protocollo TCP/IP per gestione avanzata ROUTING, VLAN, VPN, WI-FI, Protocolli di autenticazione; Conoscenza programmazione apparati Cisco, Brocade, UBNT, KeepLink e routerOS;
Abilità	Intervenire sull'infrastruttura di rete presente, capacità di architettare infrastruttura di rete sulla base di nuove esigenze;
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nella funzione;

Titolo	<b>OPERATORE EVOLUTO</b>
Obiettivo	Rispondere alle richieste di intervento di primo livello provenienti dagli operatori, seguire le indicazioni del System Integrator / Administrator al fine del mantenimento dell'infrastruttura IT;
Principali Attività	Gestione delle richieste di primo livello. La manutenzione, formattazione e ripristino dei client PC Windows e device mobili (smartphone, tablet, notebook); Seguire le indicazioni del System Integrator / Administrator per la corretta gestione/manutenzione del sistema informatico;
Conoscenze	Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft client Windows 7 e successivi e dei sistemi operativi mobile, IOS, Android, Windows mobile; Capacità di identificare problemi ed intervenire su PC mediante la sostituzione di materiale Hardware danneggiato, eseguire la formattazione e ripristino dei sistemi operativi; Eseguire la configurazione dei profili utenti; Configurare profilo utente Active Directory; Installare e configurare applicazioni client utilizzate presso la struttura consortile;
Abilità	Intervenire sui device client in merito a sistemi operativi, installazione e configurazione applicazioni, manutenzione e sostituzione hardware danneggiato (solo pc desktop);
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nella funzione

